

DEMAXIA, s.r.o.  
Kloboučnická 1735/26  
Praha 4, 140 00  
Obchodní značka zaluzieeee.cz

## Reklamační formulář

### Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:
Adresa montáže:
Telefon:
Email:
Reklamovaný produkt:
Podrobný popis závady:

DATUM

PODPIS

.....

.....

### Jak postupovat při reklamaci:

1. Vypište řádně reklamační protokol a podepište.
2. Součástí reklamačního protokolu musí být také kopie stvrzenky o nákupu našeho produktu a fotodokumentace poškození. Fotodokumentace i stvrzenka musí být čitelná, jinak nemůžeme reklamační řízení zahájit.
3. Pro vyřízení reklamace, můžete využít náš online formulář, který naleznete na <https://www.zaluzieeee.cz/reklamace>
4. Reklamační protokol, včetně příloh prosím zašlete na **DEMAXIA, s.r.o.** adresa: **Kloboučnická 1735/26, Praha 4, 140 00**
5. Od přijetí dokumentů Vám odpovíme nejpozději do 10 dnů.