

DEMAXIA, s.r.o. / Žaluzieeee  
Ostravská 38  
Bohumín-Vrbice 735 51

## Reklamační formulář

### Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:
Adresa montáže:
Telefon:
Email:
Reklamovaný produkt:
Podrobný popis závady:

DATUM

PODPIS

.....

.....

### Jak postupovat při reklamaci:

1. Vypište řádně reklamační protokol a podepište.
2. Součástí reklamačního protokolu musí být také kopie stvrzenky o nákupu vašeho produktu a fotodokumentace poškození. Fotodokumentace i stvrzenka musí být čitelná, jinak nemůžeme reklamační řízení zahájit.
3. Pro vyřízení reklamace, můžete využít náš online formulář, který naleznete na <https://www.zaluzieeee.cz/reklamace/>.
4. Reklamační protokol, včetně příloh prosím zašlete na DEMAXIA, s.r.o., adresa: Ostravská 38, Bohumín-Vrbice, 735 51.
5. Od přijetí dokumentů Vám odpovíme nejpozději do 10 dnů.